



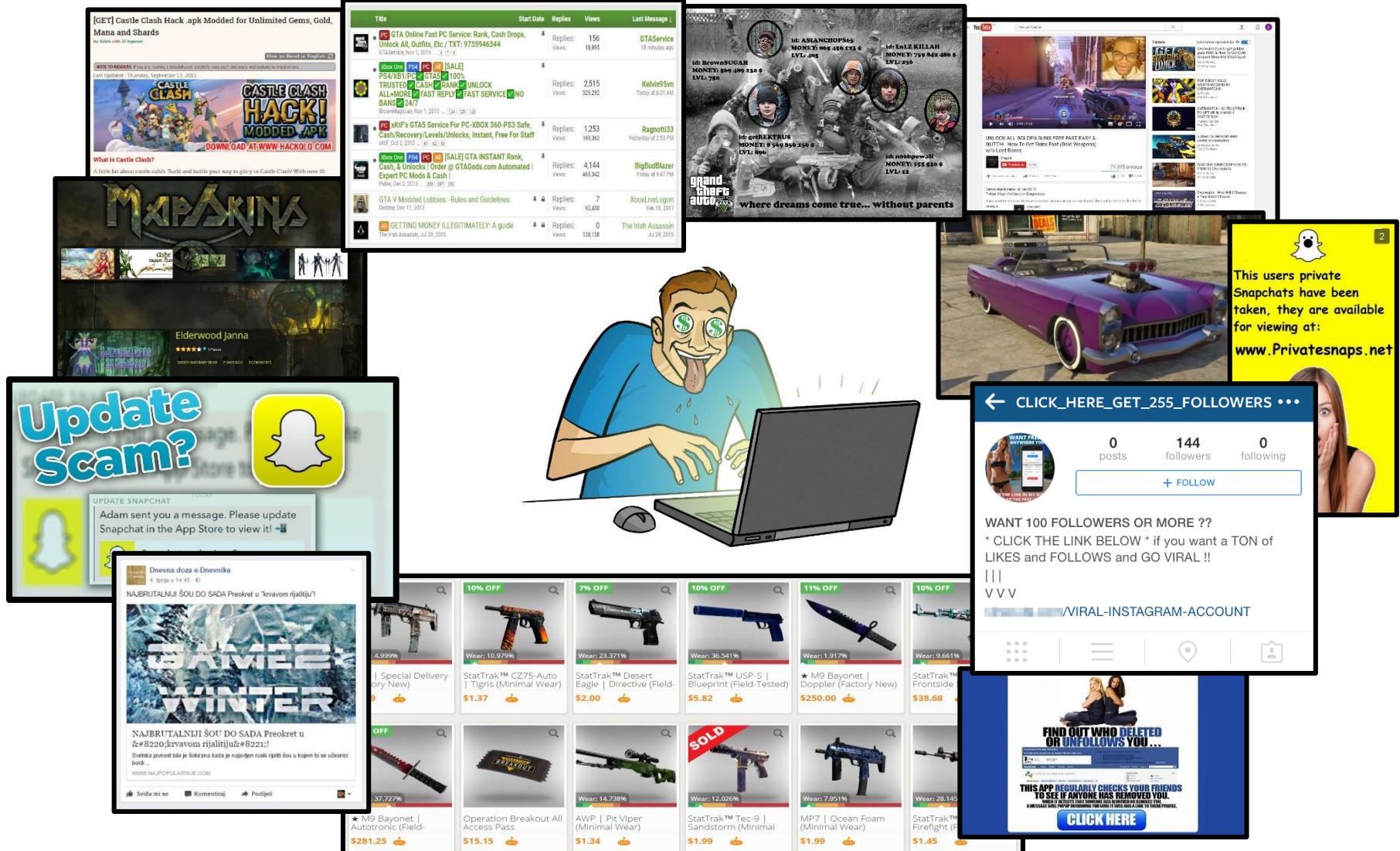
SIGURNIJE NA INTERNETU

Svan Hlača

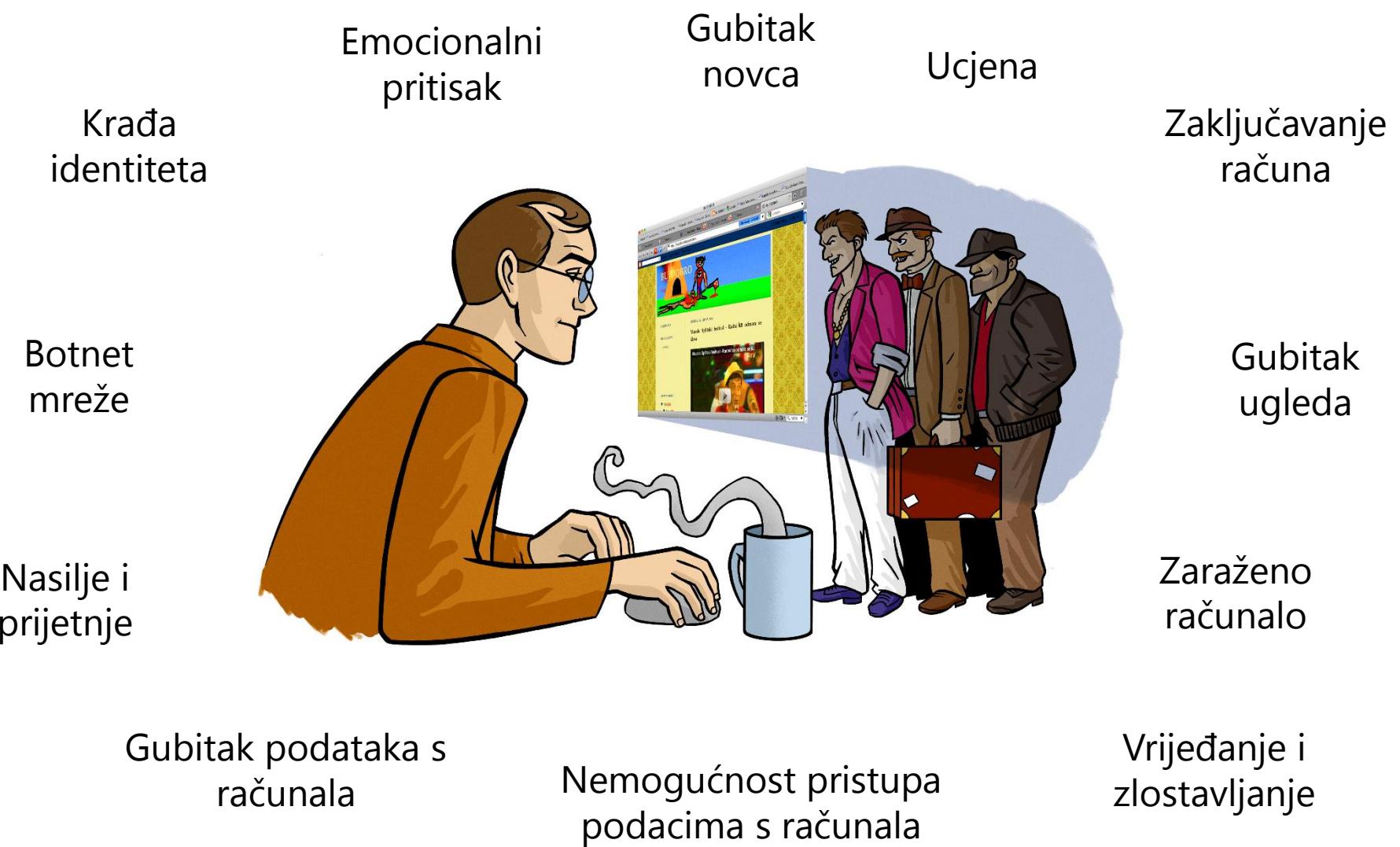
Vlatka Mišić

Zagreb, 9. lipanj 2017

Prava prilika u pravom trenutku









KORISNICI:

- osnovne i srednje škole
- fakulteti
- domovi
- javni instituti
- agencije MZO-a

PREDUVJET ZA SVE USLUGE:

- Jedinstveni identifikator svakog CARNet korisnika
- 880 726 identiteta u ožujku
- e-Dnevnik
- e-Matica
- portali za učenje
- upisi.hr



The collage includes:

- A screenshot of the Upisi.hr website showing a login form for teachers.
- A screenshot of the e-Dnevnik website for students and parents, showing a login form and information about the project.
- A screenshot of the e-Lektire.skole.hr website, showing a news article about new e-Pub formats.
- A screenshot of the @EduHr website, showing a login form for users.
- A screenshot of the Office365 for Schools brochure.
- A photograph of three students standing in front of yellow lockers, smiling and taking a selfie.



- **Computer Emergency Response Team**
- Očuvanje informacijske sigurnosti
 - .hr domena, hrvatski **IP adresni prostor**
 - (osim tijela državne uprave – ZSIS CERT)
- **Proaktivne i reaktivne** mjere
- **Nacionalna i međunarodna** suradnja
- Sudjelovanje na **projektima**

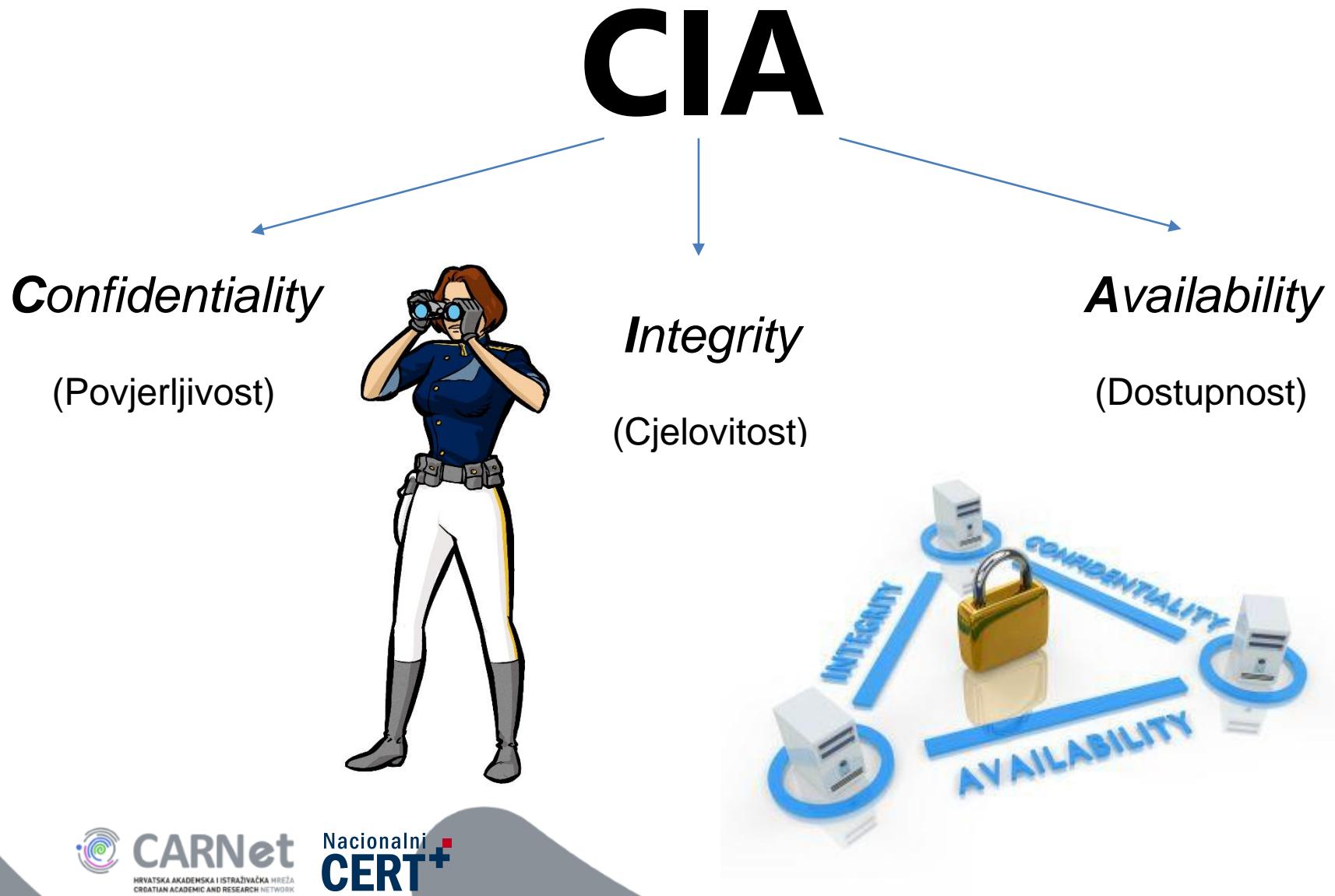
slobodan
povjerljivost internet
dostupnost pouzdanost
policija odgovornost opasnost
strategija virus vojska napadi
tajnost prijevare prijetnja
 zaštita nepouzdanost antivirus
 podaci rizik

Sigurnost

Sigurnost je sposobnost ili mogućnost biti siguran



Osnovna načela informacijske sigurnosti



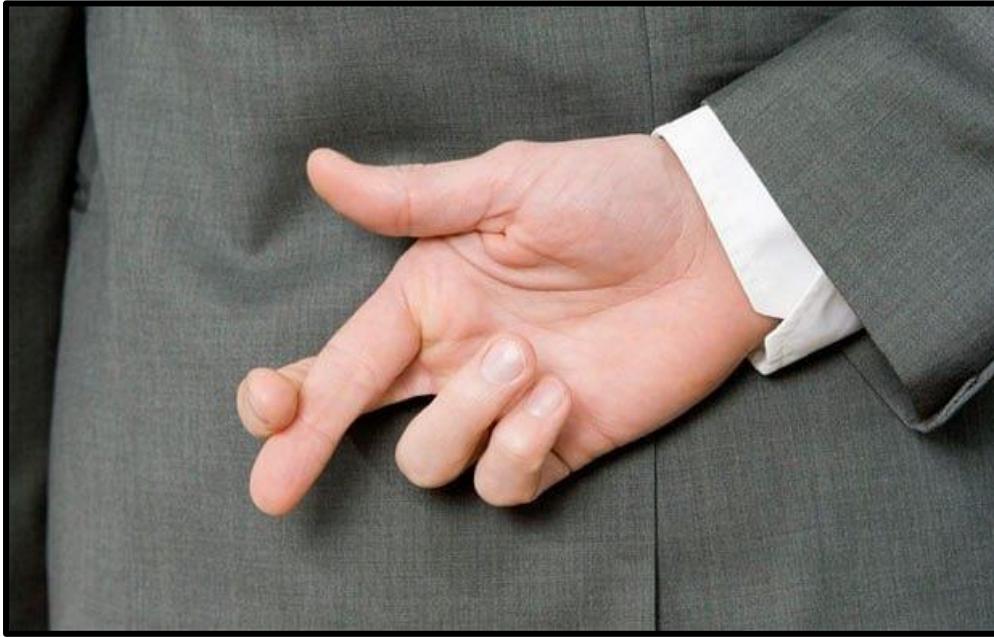
Povjerljivost

- Otkrivanje informacija i podataka isključivo autoriziranim osobama



Cjelovitost

- Informacija ima vrijednost samo onda kada je točna
- Zaštita informacija od namjerne ili slučajne neovlaštene izmjene



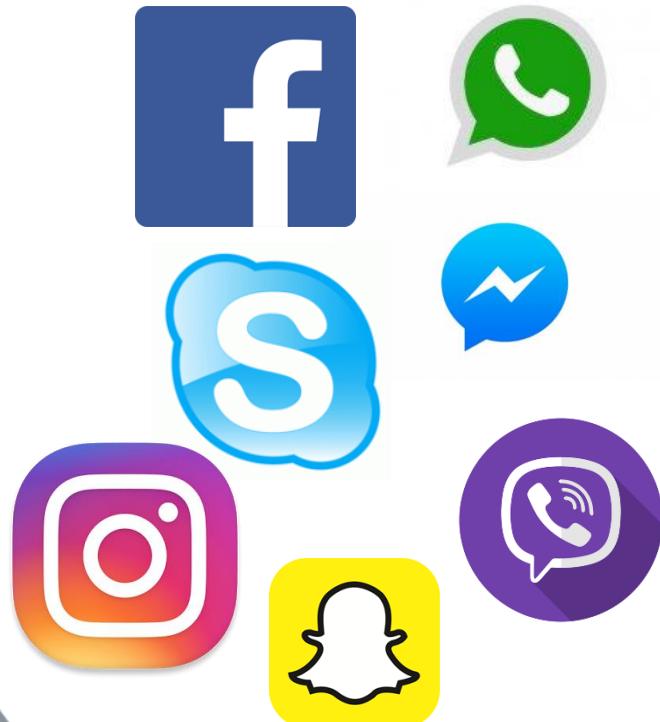
Dostupnost

- Raspoloživost tražene informacije ovlaštenim korisnicima u danom trenutku



Ranjivosti informacijskih sustava

društvene mreže



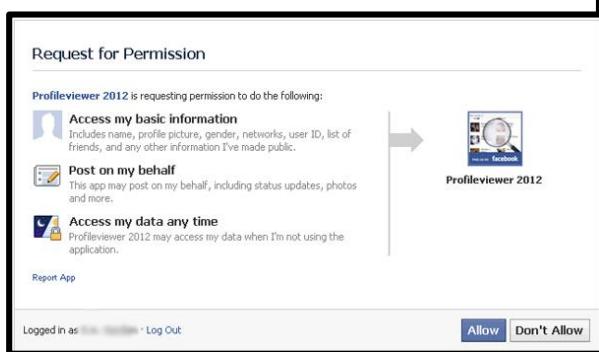
Broj prijatelja na Facebooku

- Koliko prijatelja imam?
- Poznajem li sve te osobe?
- Dodajem li ili prihvaćam zahtjeve od poznatih osoba?



Zar mogu biti žrtva na Facebooku?

- **Saznaj tko je gledao tvoj profil!**
- **Želiš podijeliti svoj status s 10 000 ljudi?
Klikni ovdje ☺**
- **Nećete vjerovati kako je lagano naučiti 5 stranih jezika u 3 dana nakon što pogledate ovaj kratak video**



Saznaj ko ti gleda profil



Najčešći oblici prijetnji na Facebooku

- Poruke s tekstom „Moraš ovo vidjeti“ i sl.
- Besplatne stvari (promocije)
- Nove aplikacije (funkcionalnosti)
- Događaji koji uključuju poznate ličnosti

The collage consists of five distinct Facebook posts and interactions:

- Top Left:** A post from a page titled "The first 1,000 participants Will Get An facebook Phone for Free" sharing a link to a promotion. It features two phones on the cover photo and a caption: "COOL! i cant believe its real and official we can now see who's viewing our profile, Check Who's Viewing Your Profile here: <http://apps.facebook.com/kainsdiwnesr/>".
- Top Right:** A post from a Best Buy page advertising a promotion: "First 20,000 Fans Get a \$1,000 Best Buy Gift Card!!". It includes a "Get Your \$1,000 Best Buy Gift Card!" button, a Best Buy gift card image, and instructions: "Follow the easy Steps Below".
- Middle Left:** A post from a page titled "APPLE IS NOW HANDING OUT FREE IPHONE BECUAUSE STEVE JOBS DIED- MUST SEE" sharing a link to a promotion. It features a thumbs up icon and the text: "COOL! i cant believe its real and official we can now see who's viewing our profile, Check Who's Viewing Your Profile here: <http://apps.facebook.com/kainsdiwnesr/>".
- Middle Right:** A post from a page titled "Girl killed herself, after her dad posted This" sharing a link to a story. It features a thumbs down icon and the text: "Girl killed herself, after her dad posted This".
- Bottom Right:** A graphic with the text "facebook Like Farming Think before you click!" overlaid on a background showing a large thumbs up and a large thumbs down.

Zlonamjerni sadržaj

VIRUS

- svojom reprodukcijom može zaraziti računala
- kopira sam sebe bez znanja korisnika



RANSOMWARE

- skup malicioznih programa koji korisniku onemogućuju korištenje računala ili podataka
- traži se otkupnina u zamjenu za daljnje normalno korištenje računala

Zlonamjerni sadržaj

RANSOMWARE



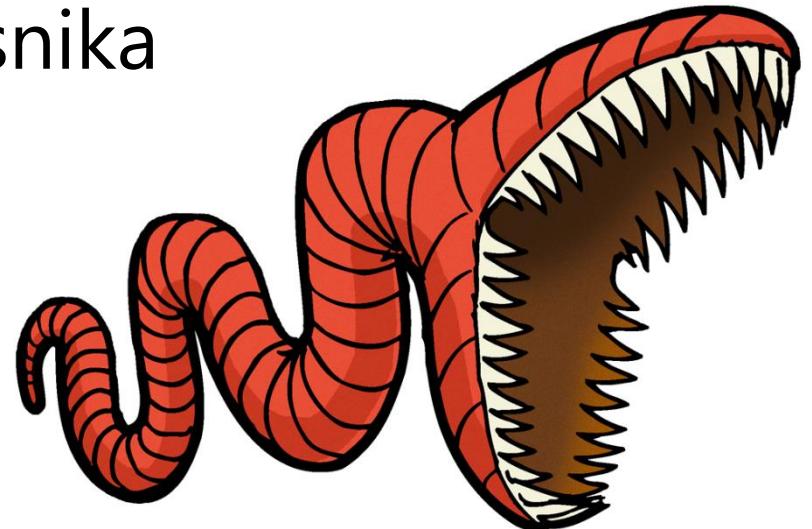
The collage illustrates the evolution of ransomware. It includes:

- FBI Criminal Investigation TextView US PROHIBITED CONTENT warning.
- Raznija ransomware interface showing IP: 93.139.127.20 and Lokacija: HR,Croatia,Zagreb.
- Wana Decryptor 2.0 ransomware interface.
- A mobile phone screen showing a hacked device message from Oleg Pliss.
- Maktub Locker ransomware interface with a skull and crossbones logo.
- Cyber Police ransomware interface.

Zlonamjerni sadržaj

RAČUNALNI CRV

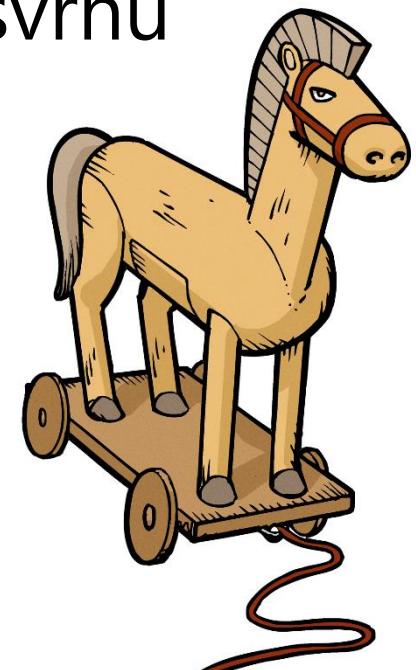
- programi koji sami sebe umnožavaju i šire se putem računalne mreže
- ne zahtijevaju postojanje domaćinske datoteke za svoj rad
- širenje bez interakcije korisnika



Zlonamjerni sadržaj

TROJANSKI KONJ

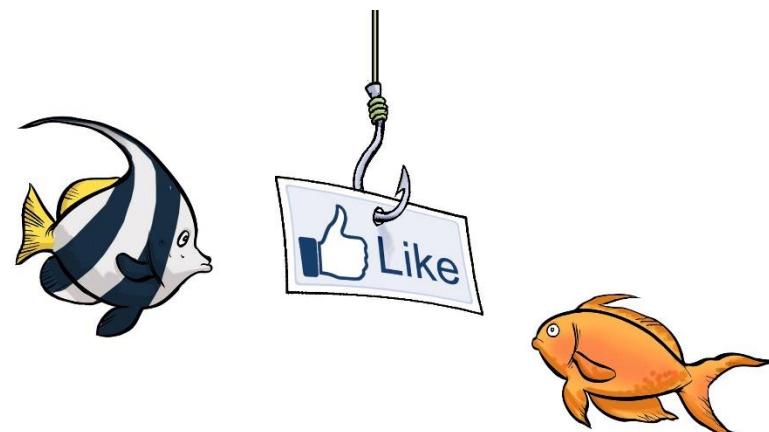
- lažno se predstavlja kao koristan softver
- može izmijeniti operacijski sustav na zaraženom računalu
- prikazuje oglase (pop-up prozori) u svrhu ostvarivanja novčane koristi



Socijalni inženjering



- tehnike pomoću kojih pojedinac, **iskorištavanjem ljudskih pogrešaka i slabosti**, utječe na drugog pojedinca kako bi ga naveo da učini nešto što nije u njegovom interesu
- **PHISHING** - slanje poruka s izvora koji djeluje pouzdano u svrhu dobivanja informacija ili utjecaja
- **VISHING**
- **IMPERSONATION**



Socijalni inženjerинг

Možemo li danas platiti 19610 EUR?

Poslano s mog iPhone

19635 EUR... možemo li danas platiti?

Poslano s mog iPhone

Pošaljite (izričito plaćanje) i javite mi. To je hitno.
Poslat će dokumentaciju kasnije.

Primalac: FAWAZ ALI
Adresa: 35 Westow Hill, Upper Norwood, London, SE19 6LA, United Kingdom
Banka: SANTANDER UK PLC
IBAN: GB79ABBY09012908360827
BIC: ABYYGB2L
Upućivanje:
Iznos: 19635 EUR

Poslano s mog iPhone

Pošaljite (izričito plaćanje) i javite mi. To je hitno.
Poslat će dokumentaciju kasnije.

Primalac: EMEJURU MA
Adresa: 41 Powis Street, Wolwich, London SE19 6LA, United Kingdom
Banka: HALIFAX BANK
IBAN: GB83HLFX11086812548867
BIC: HLFGB2
Upućivanje:
Iznos: 19610

Poslano s mo



RE: Bankovni transfer

Poslano:

Primatelj:

Trebas napraviti medunarodni prijenos sto je prije moguce. To je za placanje savjetovanje naknada , molim vas da mi kazete koji su podaci potrebnii kako bi se to moglo obaviti sto prije.

S postovanjem,



KONZUM

Dobijte BESPLATNIH 600 kn Konzum Kupon

Ubrani ste za sudjelovanje u našoj kratkoj anketi i da dobijete besplatnu kupon. Namo još samo 521 darovni kupon, pa zato požurite jer ova ponuda prestaje vrijediti za

Žao nam je! Ova je ponuda istekla.

Pitanje 1 od 3

Jeste li prošle godine kupovali u Konzum?

DA

NE

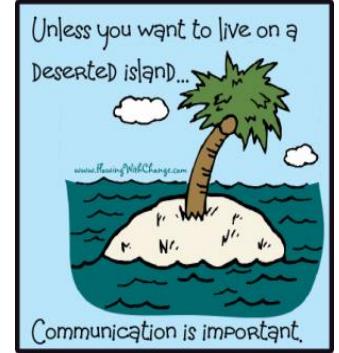
Metode zaštite

- Biti **OPREZAN!**
- **Ne posjećivati nepouzdane stranice**
- Ako upisujemo osobne podatke koristiti **HTTPS** protokol
- Koristiti **zasebne račune** za online kupnju
- Koristiti **jake lozinke**
- Za svaki servis **druga lozinka**
- Za preplate koristiti **zaseban mail**



Metode zaštite

- Koristiti **antivirusni** i **anti-malware** alat
- Redovito primjenjivati **sigurnosne zakrpe**
- **Ažurirati web preglednik**
 - ne koristiti zastarjele preglednike za koje se ne pruža podrška
- **Ažurirati operacijski sustav**
- Uvijek izraditi **sigurnosnu kopiju** važnih podataka
- Kopije čuvati **odvojeno** od računala
- Uključiti **firewall**



Metode zaštite

Informiranje javnosti putem portala www.antibot.hr

The screenshot shows the homepage of the www.antibot.hr website. The header includes navigation links for Početna (Home), EU-Cleaner, Ransomware, and Alati (Tools). The main content area features a large orange banner with the text "Dobrodošli na Anti-Botnet Nacionalni centar podrške." and the logos for Nacionalni CERT and CARNet. Below the banner, there are four main sections: "EU-Cleaner" (with a shield icon), "Ransomware" (with a gear icon), "Alati" (with a gear icon), and "Upute" (with a book icon). Each section contains descriptive text and links to further resources.

Početna EU-Cleaner Ransomware Alati

Dobrodošli na Anti-Botnet
Nacionalni centar podrške.

EU-Cleaner
U suradnji s tehnološkim partnerima Avira, GData i SurfRight nudimo vam besplatan alat EU Cleaner koji pomaže pri laganom i brzom uklanjanju zlonamjernih programa.

[PREUZIMANJE](#)

Ransomware
Ne oklijevajte, posjetite stranice s opisima i poveznicama na postojeće alete za dešifriranje te pročitajte i ostale prijedloge vezane za ransomware.

[REPOZITORIJ](#) [INFORMACIJE](#) [ZAŠTITA](#)

Alati
Preporuke za dodatke za preglednike, virusne skenere i ostale korisne informacije.

[SIGURNOSNE PROVJERE](#) [DODACI ZA PREGLEDNIKE](#) [KORISNI](#)

Upute
Općenite sigurnosne preporuke i instrukcije za različite teme vezane za Internet.

[OPERACIJSKI SUSTAVI](#) [KAKO SE ZAŠTITITI](#) [DVOSTRUKA](#)

Metode zaštite



Nekoliko brošura o sigurnosti na internetu
(elektronička verzija na www.cert.hr/dokumenti)

Onemogućavanje otkrivanja
informacija

SIGURNIJE NA INTERNETU

Zaštita informacija od prijetnji

Komunikacija

Sposobnost biti siguran

Trag na internetu

Kritičko razmišljanje

Virtualni identitet

Razum

SOCIJALNI INŽENJERING

Ljudske pogreške

ZLONAMJERNI SADRŽAJ

Virus Slabosti

Phishing Vishing

METODE ZAŠTITE

Crveni

Utjecaj na pojedinca

Antivirusni alati

Trojanski konj

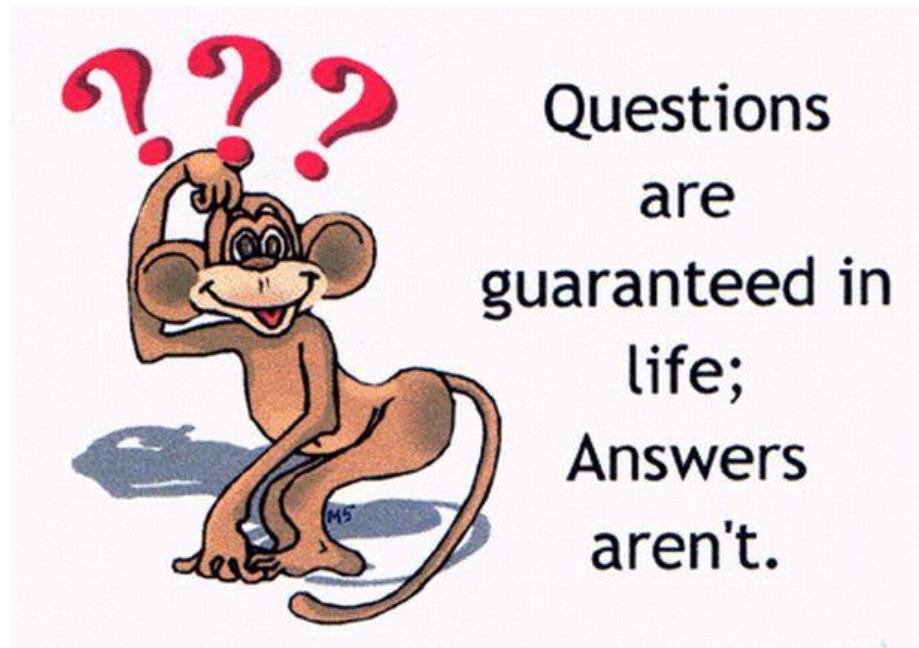
Impersonation

Jake lozinke Sigurnosne zakrpe

Firewall Sigurnosne kopije

HVALA NA PAŽNJI!

Pitanja?



Questions
are
guaranteed in
life;
Answers
aren't.

ncert@cert.hr

incident@cert.hr

www.cert.hr