







Sadržaj

1	UVO	D	3
2	INST	ALACIJA APACHE HTTP POSLUŽITELJA	4
3	KOR	IŠTENJE APACHE HTTP POSLUŽITELJA	7
	3.1	Konfiguracijske datoteke	7
	3.2	OSNOVNE NAREDBE	9
	3.3	PRIMJER KORIŠTENJA APACHE HTTP POSLUŽITELJA	9
	3.4	VIRTUALNI DOMAĆINI	12
	3.5	SIGURNA KONFIGURACIJA APACHE HTTP POSLUŽITELJA	14
4	ZAK	LJUČAK	20

Ovaj dokument izradio je Laboratorij za sustave i signale Zavoda za elektroničke sustave i obradbu informacija Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu.

Ovaj dokument vlasništvo je Nacionalnog CERT–a. Namijenjen je javnoj objavi te se svatko smije njime koristiti i na njega se pozivati, ali isključivo u izvornom obliku, bez izmjena, uz obvezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima povreda je autorskih prava CARNET-a, a sve navedeno u skladu je sa zakonskim odredbama Republike Hrvatske.



1 Uvod

Web poslužitelji, tj. HTTP poslužiteljski softver (engl. *web server/HTTP server*), omogućuje postavljanje sadržaja na web kako bi mu mogli pristupiti korisnici diljem svijeta. Jedan od najčešće korištenih je **Apache HTTP poslužitelj** koji poslužuje preko 40% aktivnih web stranica.

Objavljen je 1995. godine i danas je jedan od najkorištenijih web poslužitelja u svijetu. Za njega se često može čuti i izraz "Apache httpd", ili samo "Apache" (iako je "Apache" zapravo naziv organizacije koja održava i brojne druge programske pakete).

Osim pouzdanosti, brzine i sigurnosti, njegovoj popularnosti doprinijelo je i to što je besplatan, dobro dokumentiran i otvorenog kôda. Moguće ga je koristiti na raznim operacijskim sustavima poput Windowsa i macOS-a, ali ipak ga je uobičajeno koristiti na nekoj Linux distribuciji, gdje je u kombinaciji zvanoj LAMP vrlo popularno i snažno slobodno (engl. *free and open source*) okruženje otvorenog kôda za razvoj web aplikacija. Ostale komponente LAMP-a čine operacijski sustav **Linux**, sustav za upravljanje bazom podataka **MySQL** te **PHP**, dinamički jezik kojim je moguće dohvaćati podatke iz baze podataka (umjesto njega mogu se koristiti i jezici Perl ili Python). Svaka od tih komponenti je slobodna, otvorenog kôda i besplatna za preuzimanje, a međusobno su kompatibilne i čine cjelokupni sustav za razvoj web aplikacija. **WordPress**, jedan od najpopularnijih alata za izradu web stranica, upravo se oslanja na LAMP okruženje.

Karakterističnosti Apache HTTP poslužitelja su korištenje modularne arhitekture koja će se dodatno pojasniti i prokomentirati u poglavlju u konfiguraciji. Modularna arhitektura u ovom slučaju označava da se instalacijom Apachea instaliraju osnovne funkcionalnosti potrebne za rad poslužitelja, a za dodatne mogućnosti poput rada s bazama podataka ili određenim poslužiteljskim programskim jezikom (npr. PHP) potrebno je instalirati i uključiti dodatne module.

Također, Apache podržava i posluživanje više web stranica (s različitim domenskim imenima) na istom poslužitelju, s jednom IP adresom (tzv. *virtual hosting*).



2 Instalacija Apache HTTP poslužitelja

Apache HTTP poslužitelj uobičajeno se koristi na Linux distribucijama, pri čemu se dugo vremena kao jedna od popularnijih arhitektura za posluživanje web aplikacija ističe LAMP (Linux – Apache – MySqQL/MariaDB - PHP). No, iako je uobičajena instalacija i korištenje Apachea na operacijskom sustavu Linux, moguće ga je koristiti i na operacijskim sustavima Windows, macOS te na brojnim drugim operacijskim sustavima iz obitelji Unix-a (npr. FreeBSD).

U ovom dokumentu opisana je instalacija, uređivanje osnovnih postavki i korištenje **Apachea** na distribuciji Linuxa **Debian**, ali procedura je slična i za ostale distribucije, uz napomenu da je Debian specifičan po organizaciji konfiguracijskih datoteka – konfiguracija se pohranjuje u više manjih datoteka, te postoje i određene dodatne skripte za upravljanje (npr. skripte za uključivanje i isključivanje pojedinih modula, web stranica i sl.) čime se olakšava administracija i održavanje web poslužitelja.

Instalacija Apachea provest će se iz službenog repozitorija distribucije Debian. Kad god se nešto instalira na Linux distribucije, obično bi se trebala dati prednost instalaciji iz službenog repozitorija jer se na taj način osigurava kompatibilnost s ostalim softverom i jednostavnije ažuriranje instaliranog softvera. Ažuriranje je bitno za sustav kako bi se pravovremeno "zakrpale" moguće ranjivosti i izbjegli napadi na sustav. Naravno da korisnik može i ručno provjeravati postoji li dostupna novija inačica ili zakrpa, ali kako bi se izbjegla ljudska pogreška i potreba da se neprestano provjeravaju inačice softvera, preporučljivo je to ipak prepustiti softveru za upravljanje paketima.

Za instalaciju Apachea iz Debianovog repozitorija potrebno je u naredbenu ljusku upisati sljedeću naredbu i nakon nje pritisnuti tipku 'Enter':

\$ sudo apt install apache2

Originalna verzija poslužitelja (Apache 1) više nije podržana i ne nalazi se u službenim repozitorijima, već se koristi nadograđena i proširena inačica Apache 2 i to je razlog zbog kojeg se koristi naredba za instalaciju sudo apt install apache2, a ne sudo apt install apache.

Kako bi započela instalacija, korisnik mora unijeti lozinku, što može izgledati zbunjujuće za nove korisnike Linuxa jer konzola ne ispisuje znakove lozinke dok se unose, ali ispravna zaporka vodi na daljnje korake instalacije. Pojavljuje se pitanje "*Do you want to continue*?" (hrv. "Želite li nastaviti?"), kao što je prikazano na slici 1, na što se unosi 'Y' kao potvrdan odgovor te započinje instalacija.





Slika 1. Prikaz konzole nakon unosa naredbe za instalaciju

Konfiguracija Apachea instalirat će se u direktorij /etc/apache2.

Ako je Apache uspješno pokrenut, nakon unosa naredbe:

```
$ systemctl status apache2
```

očekuje se status active, kao na slici 2.

user@debian:~\$ systemctl status apache2
• apache2.service – The Apache HTTP Server
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (running) since Wed 2019–11–27 09:50:51 CET; 40min ago
Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
Process: 424 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=O/SUCCESS)
Main PID: 465 (apache2)
Tasks: 55 (limit: 1150)
Memory: 14.9M
CGroup: /system.slice/apache2.service
─465 /usr/sbin/apache2 –k start
─467 /usr/sbin/apache2 –k start
└─468 /usr/sbin/apache2 –k start
user@debian:~\$ _

Slika 2 Apache poslužitelj je aktivan

Sada je moguće preko IP adrese računala pristupiti web stranici, npr. na URL-u "http://192.168.56.101/".





Slika 3 Prikaz početne stranice Apache HTTP poslužitelja nakon uspješne instalacije

Sada je Apache uspješno instaliran i korisniku su dostupne njegove **osnovne značajke**, ali za ostvarivanje **dodatnih funkcionalnosti** web stranica potrebno je instalirati odgovarajuće **module**, kao što su modul za PHP koji omogućuje izvođenje PHP kôda na stranici ili PHP upravljački program za baze podataka.



3 Korištenje Apache HTTP poslužitelja

Konfiguracija Apache HTTP poslužitelja nalazi se u mapi /etc/apache2. Definiranje i konfiguriranje datoteka u tom direktoriju objašnjeno je u nastavku. Upute su napisane za korisnike koji upravljaju računalom preko ljuske operacijskog sustava (engl. *shell*), tj. preko sučelja naredbene linije. To je uobičajeni način upravljanja poslužiteljskim računalima koja koriste operacijski sustav iz obitelji Unixa, primjerice Linux računala na kojima su postavljene web stranice, poslužiteljski servisi za e-poštu i slično.

3.1 Konfiguracijske datoteke

Prvo je potrebno pozicionirati se u direktorij u kojemu se nalaze konfiguracijske datoteke Apache web poslužitelja:

\$cd /etc/apache2

Naredbom ls ispisat će se postojeće datoteke unutar tog direktorija.

user@debian:∕et≀	c∕network\$ cd .	/etc/apache2		
user@debian:∕et	c∕apache2\$ ls_			
apache2.conf	conf-enabled	magic	mods-enabled	sites-available
conf-available	envvars	mods-available	ports.conf	sites-enabled

Slika 4 Datoteke u mapi /etc/apache2

• **apache2.conf:** glavna konfiguracijska datoteka Apachea – iz nje je moguće mijenjati postavke gotovo cijele konfiguracije. Zbog preglednije organizacije konfiguracijskih naredbi, preporuča se u toj datoteci konfigurirati samo općenite postavke poslužitelja, a za ostale pojedinosti (konfiguracija pojedinih web stranica, modula i sl.) koristiti zasebne konfiguracijske datoteke (npr. one u direktorijima *sitesavailable, conf-available* itd).

Neki zanimljivi primjeri općenitih postavki poslužitelja navedeni su u nastavku:

Timeout: zadana vrijednost ovog parametra je 300 i tada poslužitelj ima 300 sekundi za obradu zahtjeva. Vrijednost je moguće izmijeniti, a preporučeno ju je smanjiti jer je uglavnom za prosječnu obradu dovoljno između 30 i 60 sekundi.

KeepAlive: uz uključenu opciju KeepAlive pojedina veza ostaje otvorena za posluživanje višestrukih zahtjeva istog klijenta, dok je u suprotnom za svaki zahtjev potrebno otvoriti novu vezu. Otvaranje nove veze za svaki zahtjev istog klijenta produljuje očekivano vrijeme posluživanja, ovisno o drugim postavkama i prometnom opterećenju.

MaxKeepAliveRequests: ovaj parametar određuje koliko zahtjeva podnosi svaka pojedina veza prije zatvaranja. Što je taj broj veći, posluživanje je učinkovitije. U slučaju da korisnik ne želi ograničiti broj zahtjeva u vezi, ovdje upisuje 0.

KeepAliveTimeout: ova postavka tiče se vremenskog ograničenja prije zatvaranja veze, odnosno koliko će dugo poslužitelj čekati nakon posljednjeg zahtjeva prije nego što prekine vezu.

CERT.hr

• **ports.conf**: Ova datoteka sadrži informaciju o tome na kojim pretpostavljenim priključcima (engl. *default ports*) Apache čeka mrežne veze. Zadan je priključak 80 (HTTP) i dodatno priključak 443 (HTTPS) ako je uključen modul za protokol SSL/TLS.

Naredbom

\$ sudo nano/etc/apache2/ports.conf

otvara se datoteka kao na slici 7. Moguće je u ovoj datoteci izmijeniti zadane priključke, no uobičajeno je da se priključci mijenjaju u konfiguraciji pojedinih web stranica/virtualnih domaćina (engl. *virtual hosts*), što će biti pokazano u nastavku dokumenta.

GNU	nano 3.2	/etc/apache2/po	orts.conf		
# If (# havi # /et(you just change the port or add e to change the VirtualHost stat c/apache2/sites–enabled/000–defa	more ports here, ement in ult.conf	you will	likely (also
Liste	n 80				
<ifmo <td>dule ssl_module> Listen 443 odule></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ifmo 	dule ssl_module> Listen 443 odule>				
<ifmo <td>dule mod_gnutls.c> Listen 443 odule></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ifmo 	dule mod_gnutls.c> Listen 443 odule>				
# vim	: syntax=apache ts=4 sw=4 sts=4	sr noet			

Slika 5 Sadržaj datoteke ports.conf

- **conf-available/**: U ovom direktoriju postavljaju se različite stavke Apache konfiguracije; npr. definira se SSL/TLS konfiguracija i zadane sigurnosne postavke.
- **conf-enabled/:** Direktorij sadrži poveznice na omogućene konfiguracijske datoteke iz conf-available. Umjesto ručne izmjene ovog direktorija, preporučeno je koristiti skripte "a2enconf" i "a2disconf" za uključivanje odnosno isključivanje ovih konfiguracijskih datoteka.
- **sites-available/**: Mapa koja sadrži konfiguracijske datoteke virtualnih domaćina za različite internetske stranice.
- **sites-enabled/:** Slično kao conf-enabled, direktorij sadrži poveznice na omogućene konfiguracijske datoteke iz direktorija sites-available, te je preporučeno koristiti skripte "a2ensite" i "a2dissite" za uključivanje odnosno isključivanje ovih konfiguracijskih datoteka.
- **envvars**: Varijable okoline Apachea postavljene su u ovoj datoteci, npr.: APACHE_LOG_DIR, APACHE_PID_FILE, APACHE_RUN_USERS.



- **mods-available/**: Ovaj direktorij sadrži konfiguracijske datoteke za učitavanje i postavljanje modula.
- mods-enabled/: Slično kao conf-enabled i sites-enabled, direktorij sadrži poveznice na omogućene konfiguracijske datoteke iz direktorija modsavailable, te je preporučeno koristiti skripte "a2enmod" i "a2dismod" za uključivanje odnosno isključivanje ovih konfiguracijskih datoteka.
- **magic:** Ovdje se nalaze upute o određivanju MIME tipa datoteke temeljene na prvih nekoliko bajtova.

3.2 Osnovne naredbe

U nastavku su navedene neke osnovne naredbe za upravljanje Apache poslužiteljem na operacijskom sustavu Debian Linux:

- \$ sudo systemctl stop apache2 zaustavljanje Apachea,
- \$ sudo systemctl start apache2 pokretanje Apachea,
- \$ sudo systemctl restart apache2 zaustavljanje i ponovno pokretanje Apachea,
- \$ sudo systemctl reload apache2 ponovno učitavanje Apachea, ali uspostavljene veze neće se prekinuti; korisno za primjenu izmijenjenih postavki,
- \$ sudo apache2 -1 ovom naredbom moguće je provjeriti koji su moduli učitani u Apache, kao što je prikazano na slici 6.



Slika 6 Prikaz učitanih modula

3.3 Primjer korištenja Apache HTTP poslužitelja

Stranice koje će Apache posluživati podrazumijevano (engl. *Default*) se nalaze u direktoriju /var/www. Moguće je uključiti i druge lokacije izmjenom konfiguracijskih datoteka. Neposredno nakon instalacije tamo se, u mapi html nalazi samo datoteka index.html koja prikazuje zadanu početnu stranicu Apache HTTP poslužitelja na operacijskom sustavu Debian Linux. Tu datoteku ćemo obrisati, napisati novu i idući put kad pristupimo Apache poslužitelju prikazat će nam se naša nova stranica.



1. Pozicioniramo se u mapu /var/www/html gdje se nalazi početna datoteka index.html.

\$cd /var/www/html

2. Obrišemo postojeću datoteku. Za brisanje ili izmjenu sadržaja ove mape potrebne su administratorske ovlasti, tako da prije naredbe za brisanje moramo unijeti i naredbu sudo

\$ sudo rm index.html

3. Stvaramo novu datoteku istog naziva index.html i uređujemo je u nekom alatu za uređivanje teksta, npr. Nano. Također je potrebno koristiti naredbu sudo jer su i za ovu radnju potrebne administratorske ovlasti:

\$ sudo nano index.html

4. Napišemo jednostavan HTML kao što je prikazano na slici 7:



Slika 7 Jednostavna HTML stranica

5. Sad kad ponovno posjetimo adresu poslužitelja, prikazat će nam se naša jednostavna web stranica:



Slika 8 Apache sad poslužuje našu web stranicu



Proširimo sad ovu datoteku dodavanjem PHP programskog kôda u novu skriptu, welcome.php.



Slika 9 PHP skripta welcome.php

Kako bismo mogli koristiti skriptu, uključujemo je u početnu stranicu i stranici mijenjamo nastavak iz *.html* u *.php*:



Slika 10 Uključivanje PHP skripte u našu novu stranicu

Ponovno unesimo IP adresu Apache poslužitelja i pogledajmo je li sad prikazan i ispis koji bi trebao generirati PHP programski kôd.



Slika 11 Ispis koji bi trebao generirati PHP nije vidljiv

No, rezultat izvođenja PHP kôda nam se nije prikazao. Razlog tome je to što je potrebno eksplicitno instalirati i dodati modul za korištenje PHP programskog jezika. Ako nije



instaliran modul za PHP, neće biti moguće izvođenje PHP kôda na web stranici. Apache modul za rad s PHP-om, na operacijskom sustavu Debian Linux, instalira se naredbom:

\$ sudo apt install libapache2-mod-php

Ako već nije omogućen, Apache modul za PHP može se omogućiti naredbom:

```
$ sudo a2enmod php7.3 (za inačicu PHP-a 7.3)
```

Nakon toga Apache poslužitelj se ponovno pokreće naredbom

\$ sudo systemctl restart apache2

Sad, kad ponovno posjetimo stranicu, vidimo da je prikazan i ispis kojeg generira PHP kôd.



Slika 12 Modul za rad s PHP-om je uspješno dodan

Kao i za korištenje PHP-a, i za ostale dodatne funkcionalnosti (npr. rad s bazama podataka) potrebno je instalirati odgovarajuće softverske pakete.

3.4 Virtualni domaćini

Virtual hosting je metoda posluživanja više web stranica za više odvojenih domena koje se nalaze na jednom, istom poslužitelju koji među njima dijeli svoje resurse poput memorije i procesorskog vremena.

Virtual hosting može biti temeljen na domenskom imenu, IP adresi ili priključku, ali u kontekstu ovog dokumenta koncentrirat ćemo se na *virtual hosting* temeljen na domenskom imenu, tj. *name-based virtual hosting*. *Name-based virtual hosting* s jedne IP adrese poslužuje stranice za više različitih domena. Npr. na IP adresi 192.168.56.101 poslužitelj može primati zahtjeve za web stranice na dva različita domenska imena, npr. *carnet.hr* i *cert.hr*. Budući da se resursi za obje web stranice nalaze na istoj IP adresi, u HTTP zahtjevu u zaglavlju "Host" mora biti specificirano na koju se točno domenu zahtjev odnosi, ali to zaglavlje je ionako obavezno u inačici HTTP protokola 1.1.

Osnovna jedinica koja opisuje web stranicu koja se dohvaća naziva se **virtualni domaćin** (engl. *virtual host*). Ovakav dizajn omogućuje administratoru pohranu i uređivanje



brojnih web stranica na jednostavan način. Klijent se preusmjerava u direktorij sa sadržajem željene stranice i nije mu vidljivo da u stvari komunicira s istim poslužiteljem.

Za postavljanje novog virtualnog domaćina dovoljno je kopirati postojeću datoteku naredbom:

```
$ sudo cp /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

/etc/apache2/sites-available/nazivnovestranice.conf

a do uređivanja datoteke zadanog virtualnog domaćina (engl. *default virtual host*) dolazi se sljedećom naredbom:

\$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf

Time se dobiva sljedeći prikaz:



Slika 13 Deklaracija zadanog virtualnog domaćina

Iz zaglavlja je vidljivo da će se posluživati zahtjev s bilo kojeg sučelja, sa standardnog HTTP priključka 80 (ako je potrebno posluživanje s nekog drugog priključka, ovdje se upisuje novi broj).

Uz "Server Admin" stoji adresa e-pošte za slučaj problema s poslužiteljem. Ako u datoteci /etc/apache2/conf.d/security postavimo "ServerSignature" na "Email", ta adresa će se prikazati na stranici s greškom.

"Server Name" nije nužno navesti za svakog virtualnog domaćina – ako "Server name" nije naveden, u tom slučaju će taj virtualni domaćin odgovarati na sve zahtjeve čije ime



domaćina (navedeno u HTTP zaglavlju "Host") ne odgovara nijednom drugom virtualnom domaćinu.

"Document Root" pokazuje s koje lokacije Apache dohvaća sadržaj početne stranice. Na Debianu je inicijalno postavljen u /var/www/html.

Kada je virtualni domaćin postavljen tako da odgovara željenim zahtjevima, potrebno je još omogućiti tog domaćina, odnosno tu konfiguracijsku datoteku, nakon čega će se osim u sites-available datoteka nalaziti i u direktoriju sites-enabled. To se postiže naredbom

```
$ sudo a2ensite nazivnovestranice
```

i

```
$ sudo systemctl restart apache2.service
```

za ponovno pokretanje Apachea i primjenu novih postavki.

Sličan je postupak i za onemogućavanje stranice, korisnik treba unijeti naredbe:

```
$ sudo a2dissite nazivnovestranice
```

i

\$ sudo systemctl restart apache2.service

3.5 Sigurna konfiguracija Apache HTTP poslužitelja

U ovom poglavlju opisat će se neke od uobičajenih sigurnosnih mjera kojih se programeri web stranica trebaju držati i koje se mogu konfigurirati na Apache HTTP poslužiteljskom softveru kako bi se spriječili napadi na web stranice koje su na njemu pohranjene ili njihove posjetitelje.

• Redovito ažuriranje softvera

Iako je na dobrom glasu kad je po pitanju sigurnost, kao i svaki softver, i Apache ima neke pogreške u kôdu koje prođu neprimjetno i otkriju se tek nakon objave inačice softvera. Te pogreške predstavljaju ranjivosti i ako ih napadač otkrije prije no što ih razvojni tim softvera ispravi, postoji mogućnost da iskoristi ranjivost i napadne poslužitelj. Kako bi se minimizirao rizik od takvih napada, bitno je redovito ažurirati Apache. U prethodnim poglavljima spomenuto je kako je ispravna praksa uvijek instalirati softver sa službenog repozitorija operacijskog sustava kako bi ažuriranje svih instaliranih softvera bilo automatizirano prilikom ažuriranja operacijskog sustava naredbama:

- \$ sudo apt-get update
- \$ sudo apt-get upgrade



Kako bi bilo moguće lakše pratiti sigurnosne zakrpe, Apache je objavio i održava Apache HTTP Server Announcements List dostupnu na <u>poveznici</u> na koju se korisnici mogu predbilježiti (engl. *subscribe*) i biti u toku s novim objavama i sigurnosnim ažuriranjima.

• Sprječavanje DoS napada

Mrežni poslužitelji lako se mogu naći na meti DoS (engl. *Denial of Service*) napada kojima je cilj spriječiti poslužitelja da odgovori zahtjevima legitimnih klijenata na način da pretrpaju poslužitelj svojim zahtjevima i zauzmu njegove resurse. Tad poslužitelj neće imati resurse da odgovori i legitimnim zahtjevima već će ih odbijati ili će klijent morati dulje čekati odgovor. Ovakve napade nije moguće u potpunosti spriječiti, ali postoji nekoliko sigurnosnih mjera u Apache HTTP poslužitelju koje se mogu poduzeti kako bi se resursi držali pod kontrolom, tj. kako ne bi došlo do toga da jedan zlonamjerni klijent uspije zauzeti sve resurse. Inače su dobra rješenja za sprječavanje DoS napada dobro konfiguriran vatrozid (engl. *Firewall*) i alati poput Fail2Bana koji je bio tema prethodnog dokumenta Nacionalnog CERT-a <u>Fail2Ban</u>.

No, osvrnimo se i na Apacheovu glavnu konfiguracijsku datoteku **apache2.conf** i nabrojimo samo neke od njenih direktiva koje nam mogu pomoći u minimizaciji problema koje sa sobom donose DoS napadi:

• Direktivom *RequestReadTimeout* moguće je ograničiti vrijeme koje će poslužitelj potrošiti na primanje zahtjeva od klijenta, npr. definicija:

RequestReadTimeout handshake=5 header=10 body=30

znači da će Apache poslužitelj čekati 5 sekundi za dovršavanje TLS trostrukog rukovanja (engl. *Three-way Handshake*), 10 sekundi za primanje zaglavlja zahtjeva (engl. *Request Headers*) i 30 sekundi za primanje tijela zahtjeva (engl. *Request Body*). Ovom direktivom može se spriječiti ostavljanje otvorenih veza i prevelikih zahtjeva.

- Smanjenjem vrijednosti direktiva *TimeOut* i *KeepAliveTimeout* na svega nekoliko sekundi spriječit će se predugo čekanje poslužitelja na novi zahtjev od klijenta.
- Ispravno konfigurirane direktive *LimitRequestBody*, *LimitRequestField*, *LimitRequestFieldSize*, *LimitRequestLine* i *LimitXMLRequestBody* ograničit će dodjelu resursa za klijentske zahtjeve
- Direktiva *MaxRequestWorkers* postavlja se na način da se definira koji najveći broj istovremenih konekcija poslužitelj može obrađivati bez da ostane bez resursa.

Osim direktiva, postoji i još nekoliko dodatnih modula koji su dostupni na <u>poveznici</u>, a mogu pomoći u ograničenju klijentskog ponašanja i time ublažiti DoS probleme.



• Zaštita postavki poslužitelja

Postavke poslužitelja, jednom kada ih administrator postavi i testira, u principu, ne bi trebalo mijenjati. Zbog toga, a u svrhu zaštite, preporuča se ukidanje prava izmjene konfiguracijskih datoteka korisnicima bez administratorskih ovlasti.

 Zaštita poslužiteljskih datoteka i informacija o softverskoj inačici poslužitelja

Često je HTTP poslužiteljski softver poput Apachea konfiguriran da, kad se posjeti URL nekog direktorija, poslužitelj prvo posluži datoteku naziva index (npr. index.html ili index.php). No, ako datoteka s tim nazivom ne postoji, korisniku će se pokazati sadržaj direktorija na poslužitelju kao što je prikazano na slici 14.

. 🗆	1	×
1		:

Slika 14 Izlistan sadržaj direktorija /content

Loša je sigurnosna praksa dopustiti korisniku da gleda sadržaj direktorija, pogotovo jer su neke stranice namijenjene korisnicima različitih razina ovlasti ili je riječ o skriptama i programskom kôdu čiji sadržaj korisnik ne bi trebao znati jer bi uvidom u kôd možda uspio napasti stranicu ili prikupiti osjetljive podatke.

Kako bi se onemogućilo izlistavanje direktorija na Apache HTTP poslužitelju, jedno praktično rješenje je u direktoriju čije izlistavanje želimo onemogućiti stvoriti datoteku .htaccess iz koje će Apache iščitati konfiguraciju specifičnu za taj direktorij.

U novostvorenu datoteku .htaccess treba dodati sljedeću liniju kôda koja će onemogućiti prikaz sadržaja direktorija ako ne postoji datoteka naziva index:

```
IndexIgnore *ili
```



Options -Indexes

Umjesto sadržaja direktorija prikazat će se odgovor "403 Forbidden".

Kako bi se uspješno čitala konfiguracija iz .htaccess datoteke, potrebno je unutar Apachea omogućiti njeno korištenje koje je podrazumijevano (engl. *default*) onemogućeno.

Osim za sprječavanje izlistavanja direktorija, datoteka .htaccess korisna je i za još neke postavke od kojih ćemo nabrojati neke od najvažnijih:

- Mogu se definirati IP adrese kojima je dopušten ili zabranjen pristup poslužitelju.
- Moguće je tražiti korisničko ime i lozinku za pristup određenim direktorijima (korisniku će se pojaviti skočni prozor u web pregledniku).
- Moguće je zabraniti pristup "botovima". Botovi su programi koji posjećuju web stranice i skeniraju njihov sadržaj u potrazi za sigurnosnim propustima ili npr. adresama e-pošte. Svaka adresa navedena na web stranici može se naći na popisu adresa za slanje spam poruka e-pošte upravo zahvaljujući takvim botovima. U ovom se kontekstu često spominje datoteka robots.txt, ali ona samo obavještava botove da stranica na kojoj se nalaze ne želi da je skeniraju. No, zlonamjerni botovi to mogu uredno ignorirati. Konfiguracijom u datoteci .htaccess moguće je doslovce blokirati česte botove dodavanjem linija kôda kao u nastavku:

```
RewriteEngine On

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^BlackWidow [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^Bot\

mailto:craftbot@yahoo.com [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^ChinaClaw [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^Custo [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^DISCO [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^Download\ Demon [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^eCatch [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^EirGrabber [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^EmailSiphon [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^EmailSiphon [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^EmailWolf [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^EmailWolf [OR]

RewriteCond %{HTTP_USER_AGENT} ^Express\ WebPictures

[OR]

RewriteRule ^.* - [F,L]
```

Kada traže web poslužitelje koje mogu napasti, napadači se oslanjaju na informaciju o inačici softvera poslužitelja i/ili operacijskog sustava koja im se može javiti u zaglavlju odgovora na zahtjev ili na karakterističnim stranicama koje se pojavljuju kad se unese određen zahtjev (npr. Apache ima karakterističnu 404 stranicu).



Response Headers view source
Accept-Ranges: bytes
Connection: Keep-Alive
Content-Length: 4897
Content-Type: text/html; charset=UTF-8
Date: Sun, 18 Feb 2018 07:01:37 GMT
ETag: "1321-5058a1e728280"
Keep-Alive: timeout=5, max=95
Last-Modified: Thu, 16 Oct 2014 13:20:58 GMT
Server: Apache/2.4.6 (CentOS)

Slika 15 Informacija o inačici poslužiteljskog softvera i operacijskom sustavu

Ako napadač zna inačicu softvera poslužitelja na kojem se nalazi web stranica koju želi napasti, može provjeriti postoji li koja javno dostupna ranjivost koju može napasti. Kako bi spriječili napadača (ili mu barem otežali napad), korisno je ukloniti informaciju o softverskoj inačici poslužitelja. Za uklanjanje takvih informacija dodaju se sljedeće dvije linije kôda u datoteku /etc/apache2/conf-enabled/security.conf i zatim ponovno pokreće Apache HTTP poslužitelj:

```
ServerTokens Prod
```

```
ServerSignature Off
```

▼ Response Headers view source Accept-Ranges: bytes Connection: Keep-Alive Content-Length: 4897 Content-Type: text/html; charset=UTF-8 Date: Sun, 18 Feb 2018 07:05:51 GMT ETag: "1321-5058a1e728280" Keep-Alive: timeout=5, max=100 Last-Modified: Thu, 16 Oct 2014 13:20:58 GMT Server: Apache

Slika 16 Nedostupna je informacija o inačici poslužiteljskog softvera

• Sigurno izvršavanje dinamičkog sadržaja

Pretpostavimo da na web stranici koja je pohranjena na Apache poslužitelju postoji obrazac za unos korisničke slike. Zlonamjerni korisnik mogao bi, umjesto slike, učitati zlonamjernu PHP skriptu.

Kako bi se spriječilo izvršavanje PHP kôda s mjesta gdje je kôd neočekivan (npr. direktorij /slike u koji se pohranjuju sve učitane slike sa stranice), u konfiguracijskim datotekama može se definirati da se u određenim direktorijima nikad ne izvršava kôd nego uvijek prikaže isključivo statički dio stranice (HTML, CSS).

• Zapisivanje i pregledavanje dnevnika (engl. *logs*)

Posljednja od navedenih mjera za postizanje sigurnosti web poslužitelja je redovito praćenje dnevnika (engl. *log*) koje poslužitelj bilježi (poslužitelji svaki zahtjev, akciju i pogrešku bilježe u posebne *log* datoteke). Iz tih informacija



zapisanih u dnevnicima iskusni administrator može uočiti pokušaje napada na poslužitelj, njihovu učestalost pa IP adrese s kojih je napad izvršen. Postoje sustavi i alati poput Fail2Bana koji automatizirano prate log datoteke te pri uočavanju bilo kakvih nepravilnosti reagiraju ili obavještavaju administratora.

Osim navedenih, još nekoliko korisnih sigurnosnih postavki i konfiguracija može se pronaći i na sljedećoj <u>poveznici</u>.



4 Zaključak

Apache HTTP poslužitelj popularan je i pouzdan web poslužitelj koji se može koristiti na različitim operacijskim sustavima. Uz ostale komponente operacijskog sustava Linux, sustava za upravljanje bazom podataka MySQL i dinamičkog programskog jezika PHP/Python/Perl čini moćno okruženje za razvoj web aplikacija **LAMP**, na koje se oslanja i jedan od najčešće korištenih alata za izradu web stranica WordPress.

Apache je **modularni** poslužitelj: pruža osnovne funkcionalnosti od kojih su neke navedene i opisane u ovom dokumentu, dok je za napredne opcije korištenja potrebno učitati dodatne module. Otvorenog je kôda i besplatan za preuzimanje, pa njegovom daljnjem razvijanju i održavanju pridonose volonteri iz cijeloga svijeta.