# Obrazac završnog izvješća o incidentu sa znatnim učinkom

|  |
| --- |
| ***Završno izvješće*** |
| **(prije popunjavanja Završnog izvješća potrebno je popuniti Prijelazno izvješće sa svim do tada poznatim informacijama.**  |
| Vrijeme završetka incidenta | Upišite datum i vrijeme kada je incident okončan |
| Ukupno trajanje incidenta | Navedite ukupno vrijeme trajanja incidenta |
| Ukupno vrijeme kroz koje je usluga bila potpuno ili djelomično nedostupna | Navedite ukupno vrijeme kroz koje je usluga bila potpuno ili djelomično nedostupna |
| Broj korisnika ključne usluge na koje je incident imao negativan učinak (u smislu izostanka ili narušavanja kvalitete usluge). | Ako je moguće, procijenite broj korisnika na koje je incident imao negativni učinak |
| Ukupan utjecaj incidenta | Odaberite |
| Je li postojao negativan utjecaj na druge operatore ključnih usluga/sektore? Ako postoje, opišite ga. | Opišite utjecaj incidenta na druge operatore ključnih usluga/sektore, ako je isti postojao.(Primjer: određeni operatori iz sektora bankarstva imali su prekid pružanja svoje usluge uslijed naše nemogućnosti da isporučimo električnu energiju) |
| Je li postojao prekogranični utjecaj? Ako postoje, opišite ga. | Opišite prekogranični utjecaj incidenta, ako je isti postojao.(Primjer: Naši korisnici u Italiji nisu mogli koristiti uslugu kroz period od četiri sata.) |
| Jesu li treće strane sudjelovale u rješavanju incidenta? Ako jesu, koje? | Navedite nazive i o aktivnosti trećih strana u rješavanju incidenta, ako su iste sudjelovale.(Primjer: Tvrtka A za krizno komuniciranje, Tvrtka B za nadzor mreže) |
| Jesu li u rješavanju incidenta sudjelovale službene institucije RH ili EU? Ako jesu, koje? | Navedite nazive i aktivnosti službenih institucija RH ili EU u rješavanju incidenta, ako su iste sudjelovale.(Primjer: Nacionalni CERT, MUP, ENISA ...) |
| **ANALIZA UZROKA** |
| Ako je provedena raščlamba primarnog uzroka, navedite osnovne zaključke. | Priložite analizu uzroka i posljedica incidenta (raščlamba primarnog uzroka). |
| Je li planirano uvođenje novih ili nadogradnja postojećih sigurnosnih mjera koje mogu spriječiti buduću pojavu incidenta ove vrste? Ako je, navedite i opišite kojih. | Opišite aktivnosti koje se planiraju provesti kako bi se spriječila buduća pojava incidenta ove vrste |