

# Što radi Nacionalni CERT?

AZOO - Državni stručni skup - 31.8.2023.

**CARNET CERT.hr**

## Sadržaj

- Uvodna anketa
- O Nacionalnom CERT-u
  - Ustrojstvo
  - Aktivnosti – proaktivne mjere i reaktivne mjere
  - Obrada incidenata
  - Servisi
  - Suradnje
- ECSM
- Hacknite
- Naivci

## O Nacionalnom CERT-u

- Odjel Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNET
- Osnovan sukladno Zakonu o informacijskoj sigurnosti (NN 79/2007)

*„Nacionalno tijelo za prevenciju i zaštitu od računalnih ugroza sigurnosti javnih informacijskih sustava u Republici Hrvatskoj čiji je osnovni zadatak obrada računalno-sigurnosnih incidenata s ciljem očuvanja kibernetičke sigurnosti u Republici Hrvatskoj.“*

# Ustrojstvo Nacionalnog CERT-a

- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- CARNET – ravnatelj: Hrvoje Puljiz
- Odjel za Nacionalni CERT
  - pomoćnica ravnatelja: Nataša Glavor
- Službe:
  - Služba za obradu incidenata
  - Služba za razvoj i održavanje servisa
  - Služba za sigurnost usluga
  - Služba za podizanje svijesti i savjetovanje o sigurnosnim politikama

## Aktivnosti – proaktivne mjere

- Izdavanje sigurnosnih preporuka
- Praćenje računalno-sigurnosnih tehnologija
- Diseminacija informacija iz područja računalne sigurnosti
- Unapređenje svijesti o značaju računalne sigurnosti
- Edukacija i obuka o računalnoj sigurnosti
- Provjera ranjivosti za ustanove članice CARNET-a
- Izdavanje elektroničkih certifikata za ustanove članice CARNET-a
- Sigurnosna testiranja CARNET-ovih usluga i servisa te aplikacija koje pristupaju sustavu e-Matica

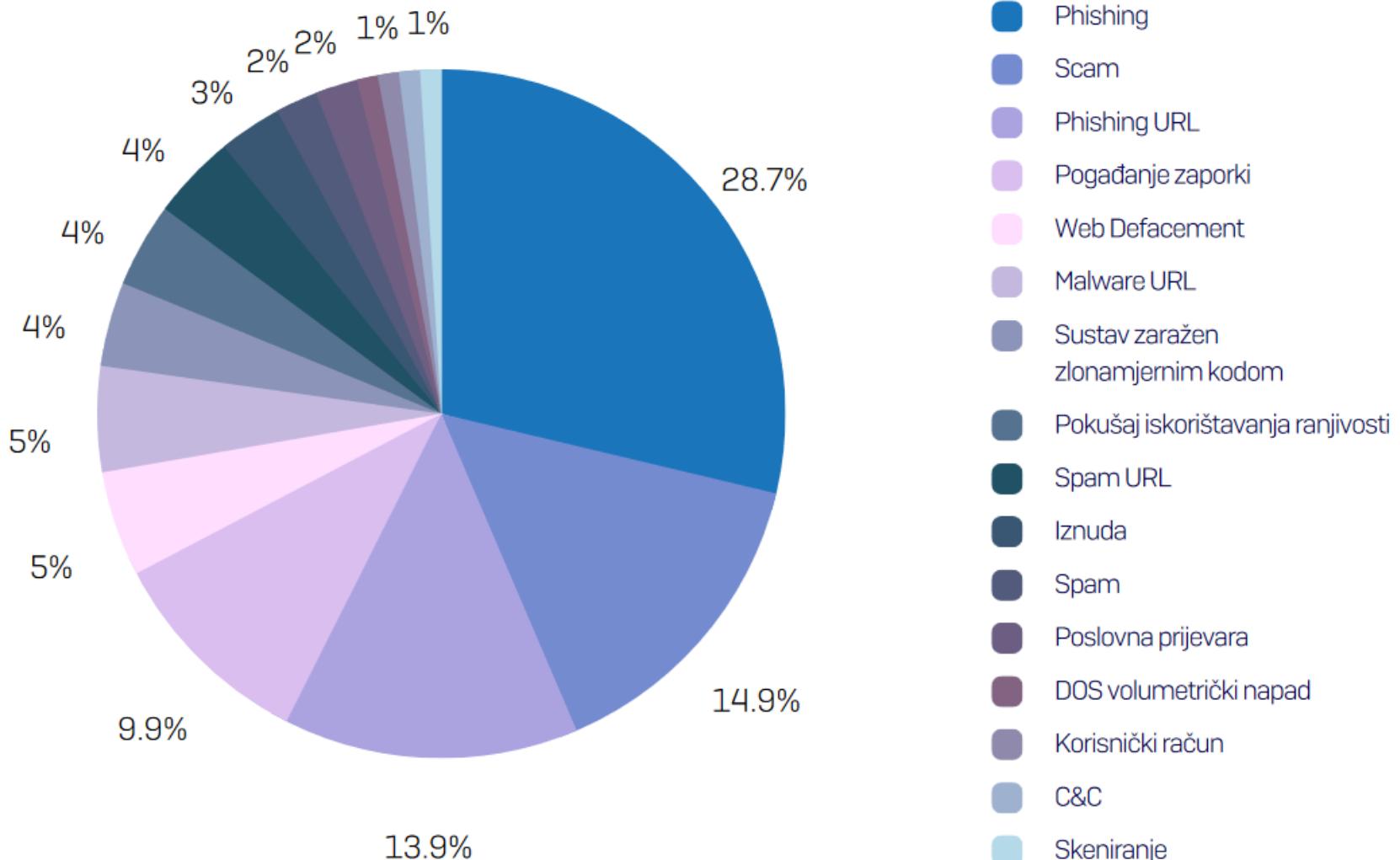
## Aktivnosti – reaktivne mjere

- Izdavanje sigurnosnih upozorenja
- Postupanje s računalno-sigurnosnim incidentima
- Koordinacija rješavanja značajnijih incidenata
- Nacionalni CERT **nije** nadležan za:
  - operativno rješavanje problema i briga o sigurnosti pojedinih sustava
  - kažnjavanje problematičnih korisnika
  - arbitraža u sporovima
  - pokretanje kaznenih prijava

## Obrada incidenata

- Nacionalni CERT se bavi incidentom ako se jedna od strana u incidentu nalazi u Republici Hrvatskoj (odnosno, ako je u .hr domeni ili u hrvatskom IP adresnom prostoru)
  - prepoznaj → prijavi → zaustavi
- e-mail: [incident@cert.hr](mailto:incident@cert.hr)
- prijava mora sadržavati:
  - Izvorne log datoteke s vremenskom oznakom i zonom
  - Opis incidenta
  - Izvornu IP adresu (napadača)
  - Odredišnu IP adresu (žrtve)
  - Zaglavlja e-mail poruke i/ili URL

# Obrađeni incidenti u 2022. godini



UKUPNO

1.296

19.05.2022

Ostalo 0% od 500 MB Inbox (104)

+ Nova poruka

Inbox (40)

Koncepti

Poslano

Poslano

Spam

Mape ▾

Deleted Items

Junk E-mail

MZO

TEST DUNJO

TEST O365

Trash

Virtualne mape

	Osvježi	◀ Odgovori ▾	▶ Prosljedi ▾	Obriši		Ostalo ▾	Filteri ▾
	Šalje	Naslov ▾					
	Monica					15.06.2020	81 KB
	Vijesti					12.06.2020	3 KB
	Monica					09.06.2020	95 KB
	Vijesti					22.05.2020	3 KB
	Vijesti					22.05.2020	3 KB
	Monica	A new era is beginning: New Genially Blog! 🚀				14.05.2020	89 KB
	Monica					29.04.2020	95 KB
	Thomas from Sutori					28.04.2020	30 KB

▷ A new era is beginning: New Genially Blog! 🚀 u Monica

14.05.2020 (15:13:38 CEST) +

Tekst (73 KB)



Otvorite izbornik klikom  
na +

# CARNET

## Webmail

- Odaberete poruku koju želite prijaviti

19.05.2022

0% od 500 MB Inbox (104)

+ Nova poruka

 Inbox (40)  
 Koncepti  
 Poslano  
 Poslano  
 Spam

Mape ▾

 Deleted Items  
 Junk E-mail  
 MZO  
 TEST DUNJO  
 TEST O365  
 Trash  
 Virtualne mape

	Osvježi	◀ Odgovori ▾	▶ Prosljedi ▾	Obriši		Ostalo ▾	Filteri ▾
	Šalje	Naslov ▾				Datum ▾	Veličina
	Monica					15.06.2020	81 KB
	Vijesti					12.06.2020	3 KB
	Monica					09.06.2020	95 KB
	Vijesti					22.05.2020	3 KB
	Vijesti					22.05.2020	3 KB
	Monica	A new era is beginning: New Genially Blog! 🚀				14.05.2020	89 KB
	Monica					29.04.2020	95 KB
	Thomas from Sutori					28.04.2020	30 KB

▷ A new era is beginning: New Genially Blog! 🚀 u Monica

Tekst (73 KB)

14.05.2020 (15:13:38 CEST) +

- Spremi
- Pregledaj izvorni tekst poruke
- Svi dijelovi
- Pregledaj niz



## Welcome to the new Genially Blog!

We're thrilled to announce the first of the new releases that we have in store for you: [We're launching our new Blog!](#) An updated look, new content and new experiences focused on topics that you're interested in.



Preuzmete mail odabirom  
opcije "Spremi"

Preuzetu datoteku priložite u  
mail prilikom prijave incidenta.

# CARNET Webmail

Osvježi	Odgovori	Proslijedi	Obriši	Ostalo	Filteri
	Šalje	Naslov		Datum	Veličina
<input type="checkbox"/>	 Monica			15.06.2020	81 kB
<input type="checkbox"/>	 Vijesti			12.06.2020	3 kB
<input type="checkbox"/>	 Monica			09.06.2020	95 kB
<input type="checkbox"/>	 Vijesti			22.05.2020	3 kB
<input type="checkbox"/>	 Vijesti			22.05.2020	3 kB
<input checked="" type="checkbox"/>	 Monica	A new era is beginning: New Genially Blog! 		14.05.2020	89 kB
<input type="checkbox"/>	 Monica			29.04.2020	95 kB
<input type="checkbox"/>	 Thomas from Sutori			28.04.2020	30 kB

► A new era is beginning: New Genially Blog! 🚀 u Monica



The logo consists of a stylized letter 'C' inside a circular gradient shape, with the word 'genially' written below it.

# Welcome to the new Genially Blog!

We're thrilled to announce the first of the new releases that we have in store for you: [We're launching our new Blog!](#) An updated look, new content and new experiences focused on topics that you're interested in.



# CARNET Webmail

Odaberete opciju  
"Pregledaj izvorni tekst poruke"

Otvorit će se prozor sa zaglavljem (eng. header) maila

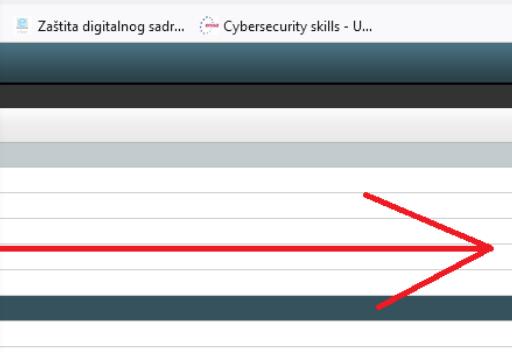
Mozilla Firefox

https://webmail.carnet.hr/imp/view.php?view\_token=7gaRKve7wo5aeAqDANYkX2p&actionID=view\_source

```

Return-Path: <bounce-mc.us13.55025585.631753-8afe4a250a@mail186.atl271.mcdlv.net>
Received: from mx1-backend.skole.hr (mx1-backend.skole.hr [193.198.233.95])
by imap.skole.hr (Cyrus v2.4.16-Debian-2.4.16-4+deb7u2+cint1) with LMTPSA
(version=TLSv1/SSLv3 cipher=DHE-RSA-AES256-SHA bits=256/256 verify=YES);
Thu, 14 May 2020 15:16:01 +0200
X-Sieve: CMU Sieve 2.4
Received: from mail186.atl271.mcdlv.net (mail186.atl271.mcdlv.net [198.2.142.186])
by mx1-backend.skole.hr (sendmail 8.14.4/8.14.4/The Original Sendmail) with ESMTP id 04EDFuES011171
for <mister.skole@skole.hr>; Thu, 14 May 2020 15:15:57 +0200
Authentication-Results: mx1-backend.skole.hr; dkim=pass
reason="1024-bit key; insecure key"
header.d=genial.ly header.i=monica@genial.ly header.b=TNLJjtEn;
dkim-adsp=pass; dkim-atps=neutral
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=genial.ly; s=k1;
t=1589462034; i=monica@genial.ly;
bh=lm1x82rCD6J9LRbMUD4DnIe8VgRbgX8gszRbB5/3ydyU=;
h=Subject:From:Reply-To:To:Date:Message-ID:List-ID:List-Unsubscribe:
Content-Type: MIME-Version:
b=TNLJjtEnHo0ppkv5x3MvzlVltoEp5uM912Y/H+H4231Ry1yG8F13C2aGDuggHmkM
SFG80yn6ISQn/2oPF1/dkJ90Q+/fcKmtk56ehXgpszSvqu2hpbcfr9Dt8mPXvk
hZhy4GsoZ2fgoVxLFTAGD+1F4CQ1djdb1Kfie0=
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
by mail186.atl271.mcdlv.net (Mailchimp) with ESMTP id 49NBnZ6lgbzLfNwF8
for <mister.skole@skole.hr>; Thu, 14 May 2020 13:13:54 +0000 (GMT)
Subject: =?utf-8?Q?A=20new=20era=20is=20beginning=3A=20New=20Genially=20Blog=21=C2=A0=F0=A1?
From: =?utf-8?Q?Monica?= <monica@genial.ly>
Reply-To: =?utf-8?Q?Monica?= <monica@genial.ly>
To: <mister.skole@skole.hr>
Date: Thu, 14 May 2020 13:13:58 +0000
Message-ID: <73229a2212745855651a41ecb.8afe4a250a.20200514131318.299b8f1648.9679ebc3@mail186.atl271.mcdlv.net>
X-Mailer: MailChimp Mailer - **CID299bbf16488fe4a250a**
X-Campaign: mailchimp73229a2212745855651a41ecb.299b8f1648
X-Campaignid: mailchimp73229a2212745855651a41ecb.299b8f1648
X-Report-Abuse: Please report abuse for this campaign here: https://mailchimp.com/contact-us/?u=73229a2212745855651a41ecb&id=299b8f1648&e=8afe4a250a
X-MC-User: 73229a2212745855651a41ecb
Feedback-ID: 55025585:55025585.631753:us13:mc
List-ID: 73229a2212745855651a41ecbmc list <73229a2212745855651a41ecb.290929.list-id.csv.net>
X-Account-type: pd
List-Unsubscribe: <https://genial.us13.list-manage.com/unsubscribe?u=73229a2212745855651a41ecb&id=76b10f6157&e=8afe4a250a&c=299bbf1648>, <mailto:unsubscribe-mc.us13.73229a2212745855651a41ecb.299b8f1648-8afe4a250a@mailin.csv.net?subject=unsubscribe>
List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click
Content-Type: multipart/alternative; boundary="-----_MCPart_281701150"
MIME-Version: 1.0
X-Spam-Score: -0.871 ()
DKIM_SIGNED,DKIM_VALID,DKIM_VALID_AU,HTML_MESSAGE,MIME_QP_LONG_LINE,RCVD_IN_DNSWL_NONE,RCVD_IN_IADB_DK,RCVD_IN_IADB_LISTED,RCVD_IN_IADB_RDNS,RCVD_IN_IADB_SENDERID,RCVD_IN_IADB_SPF,SPF_HELO_PASS,SPF_PASS,URIBL_BLOCKED
X-Spam-Level:
X-Scanned-By: MIMEDefang 2.71 on 193.198.233.95
This is a multi-part message in MIME format
-----_MCPart_281701150
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"; format="fixed"
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
Training=2C Design=2C Communication and more content made for you=C2=A0=F0=A1
=9F=92=A1

```



Odaberete cijeli tekst i kopirate ga u program za uređivanje teksta (npr. Notepad).



## Welcome to the new Genially Blog!

I'm thrilled to announce the first of the new releases that we have in store for our [new blog](#)! An updated look, new content and new experiences focused on topics that you're interested in.

\*Untitled - Notepad

```

File Edit Format View Help
style=3D"width:600px;">
=09=09=09=09<![endif]-->
<table align=3D"left" border=3D"0">
cellpadding=3D"0" cells=
pacing=3D"0" style=3D"max-width: 100%;min-width:
100%;border-collapse: col-
lapse;mso-table-lspace: 0pt;mso-table-rspace: 0pt;-ms-
text-size-adjust: 10%
0%;-webkit-text-size-adjust: 100%;" width=3D"100%">
class=3D"mcnTextContent=
Container">
<tbody><tr>
 Ln 1976, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8 |
```

## Servisi Nacionalnog CERT-a

- **CERT spamblok** - namijenjen korisnicima u Hrvatskoj i omogućava im smanjivanje količine neželjene pošte (eng. spam)
- **CERT CVE** - servis koji omogućuje pretplatu na slanje i pregled informacija o poznatim ranjivostima proizvođača i proizvoda.
- **PiXi** - Platforma za prikupljanje, analizu i razmjenu podataka o računalno-sigurnosnim prijetnjama i incidentima.

### U razvoju:

- **CERT Patike** – servis za provjeru legitimnosti internetskih trgovina.

Više o CERT-ovim servisima pročitajte na [www.cert.hr](http://www.cert.hr)

# Nacionalna i međunarodna suradnja

- Suradnja na nacionalnoj razini:
  - Zavod za sigurnost informacijskih sustava – ZSIS
  - Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost – UVNS
  - Ministarstvo unutarnjih poslova RH
  - Ministarstvo obrane RH
- Međunarodna suradnja i članstva
  - CSIRT mreža
  - FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams)
  - TF-CSIRT (Task Force CSIRT)
  - TI (Trusted Introducer)
  - ENISA
  - NATO

# Europski mjesec kibernetičke sigurnosti

- European Cyber Security Month ([ECSM](#))
- Agencija Europske unije za kibernetičku sigurnost ([ENISA](#))
- Listopad
- Nacionalni CERT je koordinator aktivnosti na nacionalnoj razini
- Dosadašnje teme: phishing, ransomware, digitalne vještine, digitalni trag, siguran rad od kuće.
- Tema 2023: [Socijalni inženjering](#)
  - Uključite se u obilježavanje ECSM-a!

# HACKNITE

- Natjecanje iz područja kibernetičke sigurnosti za srednje škole
- ‘Capture the Flag’ - osvajanje „zastavica” rješavanjem zadataka
  - Jeopardy-style CTF natjecanje
- Cilj: na zabavan način proširiti znanje o kibernetičkoj sigurnosti

Ove godine održavamo 4. po redu HACKNITE

Hacknite	2020.	2021.	2022.
Timovi	33	51	54
Igrači	165	255	270
Škole	23	32	33
Mentori	25	34	31
Zadaci	27	27	36

- Najbolji natjecatelji idu na European Cybersecurity Challenge
  - 2023. – Norveška
    - Za vježbanje zadataka: [platforma.hacknite.hr](http://platforma.hacknite.hr)
    - Za prijavu se koristi @skole.hr račun



HACKNITE 2022.



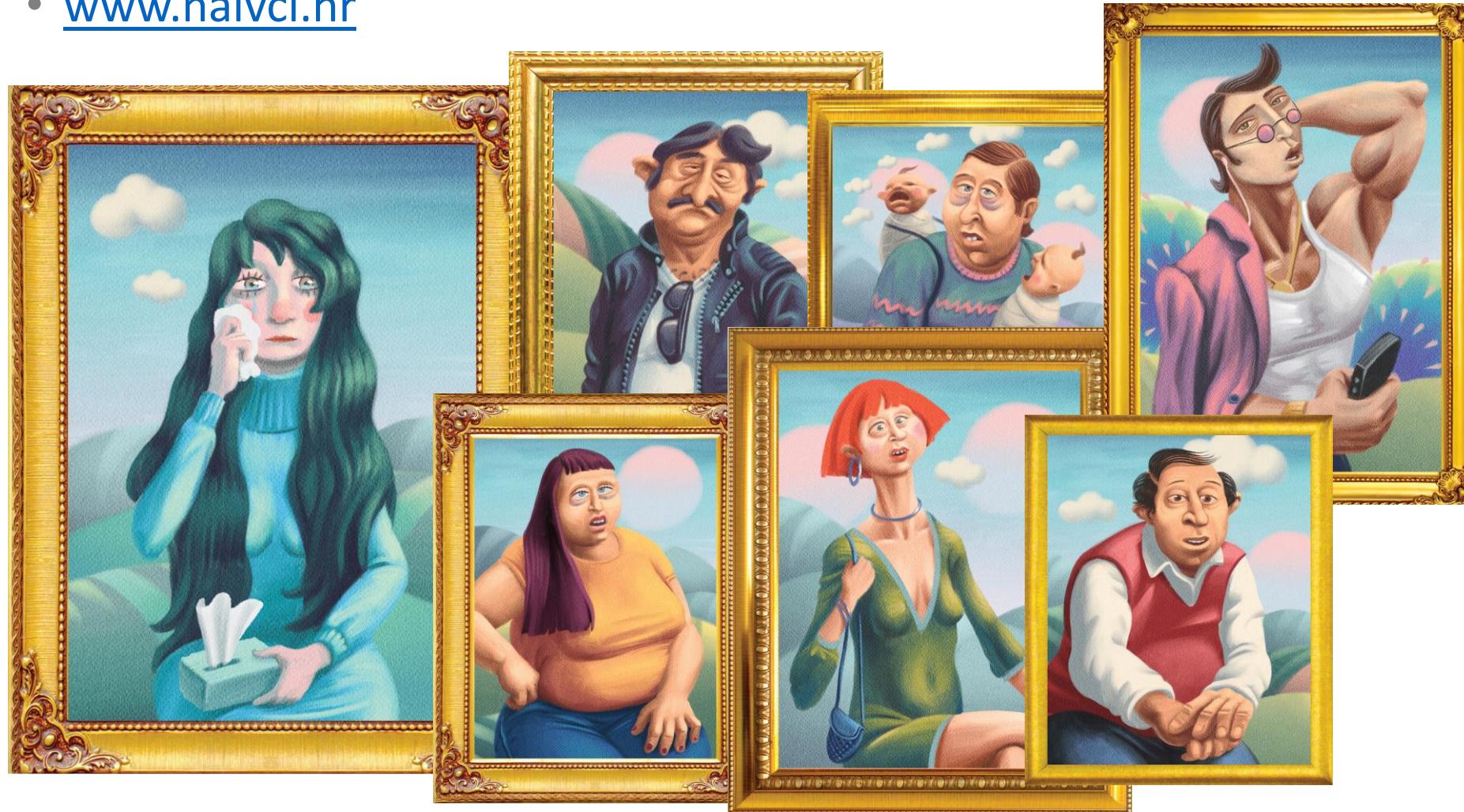
ECSC2022



ECSC2022

# Veliki hrvatski NAIVCI

- [www.naivci.hr](http://www.naivci.hr)



## Portal Nacionalnog CERT-a

- [www.cert.hr](http://www.cert.hr)
- Najnovije informacije iz područja kibernetičke sigurnosti
- Edukativni materijali
- Prezentacije, dokumenti, savjeti, preporuke, servisi

- Facebook: CERT.hr
- Twitter: @HRCERT

#SurfajSigurnije

#SriEdu

[www.carnet.hr](http://www.carnet.hr)

[www.naivci.hr](http://www.naivci.hr)

[www.cert.hr](http://www.cert.hr)

Kontakt:  
[ncert@cert.hr](mailto:ncert@cert.hr)

Kontakt za prijavu incidenta:  
[incident@cert.hr](mailto:incident@cert.hr)

CARNET  
CERT.hr

**Odjel za Nacionalni CERT**  
Josipa Marohnića 5  
10000 Zagreb  
Hrvatska

Telefon: 01-666-1-650  
Telefax: 01-666-1-767

---

Hvala vam na  
pažnji!  
[#HumorniPetak](#)

---

Oh bok Sara



stvarno ne bi trebala koristiti moje  
ime kao lozinku



naručio sam si još 500 keksića