

# Je li vam hakiran račun na društvenim mrežama?

## Prepoznajte znakove:

- Imate problema s prijavom na račun
- Dobili ste poruku da vam je promijenjena lozinka računa, a vi to niste učinili
- Vidite objave koje niste napisali
- Odjedanput pratite mnogo ljudi koje ne poznajete
- Vidite prijavu s neuobičajene lokacije
- Primate puno oglasa koji djeluju kao neželjena pošta

## Što to znači?

- Posljedice hakiranja računa ovise o tome koliko ste osobnih podataka podijelili, primjerice datum rođenja, adresa, imena članova obitelji – ti podaci mogli bi se upotrijebiti za pristup vašim drugim računima ili krađu identiteta.

## Što učiniti?

### Ako i dalje možete pristupiti računu:

- **Promijenite lozinku.** Kreirajte novu snažnu lozinku s najmanje 15 znakova, uključujući velika i mala slova, brojeve i posebne znakove.
- **Promijenite i podatke za prijavu** na druge račune za koje koristite isto ili slično korisničko ime i lozinku, uključujući aplikacije povezane s računom na društvenoj mreži.
- Za svaki račun koristite drugu lozinku.
- **Učinite svoj račun sigurnijim.** Potražite postavke sigurnosti i privatnosti koje vam mogu pomoći da zaštitite svoj račun.



### Ako ne možete pristupiti računu:

- Ako ni na koji način ne možete pristupiti računu, slijedite postupak za oporavak računa pružatelja usluge. Svi najvažniji pružatelji usluga imaju postupak za oporavak računa. Za savjet posjetite njihov centar za pomoć.

## Završni koraci:

- Obavijestite pružatelja usluge da vam je račun hakiran. Time mu omogućujete da prati prijave i poboljša sigurnost.
- Upozorite kontakte: Javite prijateljima da ne otvaraju poveznice koje im stižu s vašeg profila.
- Podijelite svoje iskustvo s obitelji i prijateljima kako biste im pomogli da se zaštite.
- Prijavite prijevaru. Vaše informaciju mogu pomoći da se počinitelj uhvati i spriječe daljnje prijave. Za savjet i prijavu kaznenog djela u vašoj zemlji posjetite internetsku stranicu:

<https://www.enisa.europa.eu/topics/cyber-incident-awareness/cyber-first-aid>