

# Kako prepoznati vishing?

**Vishing (voice phishing)** - prijevara putem poziva u kojoj prevarant lažnim predstavljanjem i naizgled legitimnim zahtjevom pokušava potencijalnu žrtvu natjerati da učini nešto u njegovu korist. Najčešći ciljevi su krađa osobnih podataka, ostvarivanje nedozvoljenog pristupa podacima, ostvarivanje financijske koristi i širenje zlonamjernog softvera.



## Neočekivani poziv

Ako niste tražili da vas kontaktiraju, budite na oprezu i obratite pažnju na druge indikatore za prepoznavanje prijave putem poziva.



## Čudni zahtjevi

Razmislite zašto vas nešto traže i smiju li vas to tražiti. Ne uplaćujte novac i kriptovalute osobama koje su vas kontaktirale putem e-pošte, poziva ili poruke, ne preuzimajte programe za udaljeni pristup, ne odajte osobne podatke ili podatke bankovne kartice.



## Lažno predstavljanje

Prevaranti se vole predstavljati kao legitimne institucije, tvrtke ili vama poznate osobe kako bi zadobili vaše povjerenje.



## Brza reakcija

Prevaranti izazivaju u vama snažne osjećaje i tjeraju vas na brzu reakciju. Uzmite vremena prije nego što nešto učinite. Brzopletom reakcijom pod naletom emocija povećavate vjerojatnost da nasjednete na prijevaru.

## Što učiniti ako ste nasjeli na prijevaru?

- Prekinite komunikaciju.
- Kontaktirajte banku kako biste poduzeli potrebne mjere zaštite i pratite transakcije.
- Ako smatrate da je počinjeno kazneno djelo potrebno je slučaj prijaviti policiji.
- Promijenite lozinke.
- Obrišite programe koje su vas uvjerali da preuzmete i provjerite jesu li na vaše računalo preuzeti drugi zlonamjerni programi.
- Recite drugima za prijevaru kako biste ih zaštitili.