

Savjeti za zaštitu bankovnih podataka

Svakim danom sve više ljudi kupuje na internetu. Međutim, kupci moraju biti oprezni jer prevaranti stalno traže načine da im ukradu podatke o kreditnim karticama ili bankovne podatke.

Koriste lažne internetske stranice, predstavljaju se kao prodavatelji na aukcijskim stranicama ili šalju lažne e-poruke (phishing) predstavljajući se kao poznati pružatelji platnih usluga ili internetske trgovine.

Što učiniti ako su vam ukradeni podaci o kreditnoj kartici ili bankovni podaci?

Ako je vaš bankovni račun ugrožen ili ste primijetili neobičnu aktivnost na računu vaše kreditne kartice, evo nekoliko primjera što možete učiniti:



Odmah stupite u kontakt sa svojom bankom i zatražite da blokira vašu kreditnu/bankovnu karticu

Možda možete dobiti povrat novca i spriječiti daljnju krađu.



Ažurirajte antivirusni program

Ažurirajte antivirusni program kako biste se osigurali od novih virusa i zaštilili svoj uređaj.



Sačuvajte dokaze o krađi

npr. e-poruke, račune, potvrde, kopiju oglasa itd.



Prijavite prijevaru

Vaše informacije mogu pomoći da se počinitelj uhvati i spriječe daljnje prijevare.

Za savjet i prijavu kaznenog djela u vašoj zemlji posjetite internetsku stranicu:

<https://www.enisa.europa.eu/topics/cyber-incident-awareness/cyber-first-aid>

Promijenite lozinke

Prevarant možda zna vašu lozinku, pa ju je najsigurnije promijeniti. Kreirajte snažnu lozinku s najmanje 15 znakova, uključujući velika i mala slova, brojeve i posebne znakove.

Pristupni izrazi lakše se pamte. To može biti rečenica koja sadržava neobične riječi ili riječi iz više jezika.

Promijenite i podatke za prijavu na druge račune za koje koristite isto ili slično korisničko ime i lozinku.

Za svaki račun koristite drugu lozinku.



Sačuvajte dokaze o krađi

kako biste im pomogli da se zaštite.

